

保護者向けサービス評価票(平成28年度)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ジョブ・スクールでの考察
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	0		・法令を遵守したスペースを確保しています。 (定員10名)
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3	0	・振り廻りシートにスタッフさんがコメントを書いてくださいますが、顔がわからないので通信などで紹介していただけると良いです。	・法令で必要とされる職員配置数に加え、指導員(又は児童指導員)を1名以上配置しています。 ・現在は社会福祉士2名、児童指導員3名が在籍しています。 ・社内・外での研修等を受講しており、今後も行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	7	0		・2階にある事業所の為、階段を通過する必要があります。エレベーターの設置はありません。階段の手すり・フロアの段差なし等の配慮はしてあります。 ・現段階では、自力で階段を登れない方の申込みはありませんが、希望があった際は、アセスメントや実習で方向性を検討していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	0	1		・統一したアセスメントシートの使用や保護者等との懇談・日常のご本人の様子などを分析し、放課後等デイサービス計画を作成しています。。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	0	0		・就労トレーニングは、半年程度単位で新しいものを追加しています。 ・土曜日、長期休暇に多様なプログラムを準備しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	27	3	・健常児との交流が放デイに必要とはしませんでした。	・現在、交流の機会はありません。必要に応じて今後検討していきます。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	34	1	0		・見学・実習・契約・モニタリングの際に説明を実施しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	33	2	0		・利用日に毎回、振返り用紙を活用して、当日のご本人の活動内容や様子をお伝えして、情報共有を実施しています。 ・モニタリングやご家族との懇談の中で、状況や課題について確認をしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	2	0		・職員と保護者の面談はあるが、保護者会の設置はありません。見学会や実習で一緒になった保護者同士の交流はあります。 ・オープンスクール(活動時間の見学開放)にて保護者同士の交流があります。 ・今後は、必要に応じて検討していきます。
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	34	1	・保護者会を開く時は早めにスケジュールを知らせていただけるとありがたいです。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	10	0		・事業所内に意見箱を設置してあり、事業所内で、受付者・責任者を選任しています。第三者委員を設置もしてあります。 ・現在までに、苦情の受け入れはありませんが、必要時には、迅速且つ丁寧に対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	34	2	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信しているか	34	2	0		・ホームページは、原則月に1回更新。 ・事業所の基本情報、通信やプログラムや評価を掲載。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	34	1	0		・機密保持誓約書を職員に記載して頂いている。 ・ホームページの写真は、個人が特定できないものを掲載。
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	6	3	・希望者には閲覧できるようにするとかはどうでしょうか。	・災害マニュアルは作成済み。毎年度更新中。 ・保護者への周知・説明は要検討。 ・感染症マニュアルは必要時に事業所内に掲示している。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	26	9	0		・2回/年の避難訓練実施。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	5	0	・職員の方々が大好きです。	・今後も子ども達が楽しく過ごせる事業所の継続を努力していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	34	1	0	・子供に変化がある時は電話等で迅速に対応していただいています。	・子ども達のと向き合いながら支援を進めていきます。