

平成30年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 19日

アンケート期間:平成 31年 1月 21日～平成 31年 2月 12日

事業所名 ジョブ・スクール

保護者等数(児童数) 47名

回収数 37名

割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	2	0	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	3	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	7	1	1	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	35	1	0	1	0	子ども自身のニーズは分からないが、本人へのアンケートやヒヤリングはありますか？	作業トレーニングに関しては、利用毎の振り返り懇談時や、ステップアップのタイミングで、ご本人のニーズ確認をしています。書面によるアンケート等は現在はありません。その他の活動や課題に関しては、子どもたちのニーズも確認していくよう心がけていきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	3	0	固定化しないことも必要ですが、定点観測のように活動を続けて成長がわかることもありますよね。いつも季節の行事をありがとうございます。	作業トレーニングは、継続して取り組むことにより技能の向上や自己肯定感を育めるよう支援しています。作業の種類は、随時更新しています。季節の行事は、子どもたちが楽しみながら成長できるよう考えています。今後もニーズを取り入れながら考えていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	5	16	0		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	6	12	0	OBの方を招いて、年1回程度の催しがあるといいですね。	今年度は、父母の方も参加可能な企業見学・ランチを開催しました。今後も保護者の方も参加できるような取組みを検討していきます。OBの方を招くというご提案、ありがとうございます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	1	8	1	この1年間でクレームがありましたか？特になかったと思うのでよく分かりません。	現在、苦情の受付はございません。事業所内に意見箱を設置してあり、事業所内で、受付者・責任者を選任しています。第三者委員の設置もしております。必要時には、迅速且つ丁寧に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	0	0	1	0		
14 個人情報に十分注意しているか	36	0	0	1	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	3	0	3	0	緊急時対応マニュアルはあるが、他のマニュアルはわからない。	緊急時対応として「利用者引継ぎカード」を事業所提出用と自宅保管用を作成し、配布しています。感染症マニュアルは時期に応じ事業所内に掲示しています。防犯マニュアルは現在作成がありません。今後、検討させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1	0	3	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	36	1	0	0	0	休日の掃りが15時ではなくもう少し長いと助かります。(16時とか)	現在は、9:00～15:00の6時間の開所時間となっております。来年度の時間変更の予定はございませんが、今後もニーズの共有・検討は行っていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。